

Aanvullende Reisvoorwaarden Senior Vacation Fun

Versie 1.0 – juli 2026

Deze aanvullende reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Senior Vacation Fun aangeboden reizen en arrangementen en vormen een aanvulling op de geldende ANVR-Reizigersvoorwaarden.

Voor zover in deze aanvullende voorwaarden niet anders is bepaald, zijn de ANVR-Reizigersvoorwaarden onverkort van toepassing. Bij eventuele tegenstrijdigheden prevaleren de dwingendrechtelijke bepalingen uit de ANVR-Reizigersvoorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze aanvullende reisvoorwaarden bevatten specifieke afspraken die gelden voor alle door Senior Vacation Fun aangeboden reizen, arrangementen, activiteiten en aanvullende diensten, waaronder – maar niet uitsluitend – de Snowbike Experience, excursies, accommodaties, sportieve activiteiten en eventuele bemiddeling bij het boeken van vervoer.

1.(Aan)betaling

1. Bij het tot stand komen van de reisovereenkomst dient een aanbetaling van **30% van de totale reissom** te worden voldaan.
2. Indien de reiziger ervoor kiest om via Senior Vacation Fun tevens vervoer te laten boeken, zoals **vliegtickets, treintickets of bustickets**, dient het bedrag dat betrekking heeft op dit vervoer volledig bij de aanbetaling te worden voldaan. Zijn eventueel verhoogde (aan)betalingen of annulerings- en wijzigingskosten van de betreffende vervoerder van toepassing. Senior Vacation Fun zal indien van toepassing deze voorwaarden vóór of uiterlijk bij het definitief maken van de boeking aan de reiziger bekendgemaakt.
3. Het restant van de reissom dient uiterlijk **60 dagen vóór de vertrekdatum** door Senior Vacation Fun te zijn ontvangen.
4. Indien de reisovereenkomst binnen **60 dagen vóór de vertrekdatum** tot stand komt, dient de volledige reissom direct te worden voldaan.

2. Opzegging door de reiziger (annulering)

Annuleren kan alleen met inachtneming van de annuleringsbepalingen van de aanvullende reisvoorwaarden van Senior Vacation Fun en tegen de hiervoor geldende annuleringskosten (zie hieronder). De wet die bepaalt dat consumenten een herroepingsrecht van 14 werkdagen hebben maakt een uitzondering op reizen en is hier dus niet van toepassing.

In afwijking van de voorwaarden in artikel 9.2 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden hanteert Senior Vacation Fun onderstaande annuleringskosten:

2.1 Annulering van de reis

Een annulering dient uitsluitend schriftelijk per e-mail te worden doorgegeven via info@seniorvacationfun.com. De datum waarop Senior Vacation Fun de annulering ontvangt geldt als annuleringsdatum.

Bij annulering brengt Senior Vacation Fun annuleringskosten in rekening. Deze kosten zijn afhankelijk van het moment waarop de annulering plaatsvindt. Hoe dichterbij de vertrekdatum nadert, hoe hoger de kosten.

De annuleringskosten bedragen:

Aantal dagen voor vertrek	Annuleringskosten
Vanaf boeking t/m 60 dagen vóór vertrek	De betaalde aanbetaling
59 t/m 30 dagen vóór vertrek	75% van de totale reissom
29 dagen t/m de vertrekdag	100% van de totale reissom
Bij niet verschijnen (no-show) of voortijdige beëindiging van de reis	100% van de totale reissom

De annuleringskosten bedragen nooit meer dan de totale reissom.

2.2 Diensten van derden

Senior Vacation Fun werkt samen met verschillende hotels, accommodaties, activiteitsaanbieders, verhuurbedrijven en andere partners.

Voor bepaalde onderdelen van de reis kunnen afwijkende annulerings- of wijzigingsvoorwaarden van deze leveranciers gelden. Indien deze voorwaarden van toepassing zijn, worden deze vóór of uiterlijk bij het definitief maken van de boeking aan de reiziger bekendgemaakt.

De totale annuleringskosten zullen nooit hoger zijn dan de totale reissom.

2.3 Annuleringsverzekering

Senior Vacation Fun adviseert iedere reiziger om een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Wanneer u een annuleringsverzekering heeft afgesloten en uw reis wegens een door de verzekeraar gedekte reden moet worden geannuleerd, uitgesteld of voortijdig beëindigd, dient u zelf contact op te nemen met uw verzekeringsmaatschappij. Een eventuele vergoeding van annuleringskosten is afhankelijk van de polisvoorwaarden van uw verzekeraar.

2.4 Betalingen aan leveranciers

Voor diverse onderdelen van de reis, zoals accommodaties en activiteiten, is Senior Vacation Fun verplicht om vooraf reserveringen te maken en betalingen te verrichten aan leveranciers. Hierdoor ontstaan voor Senior Vacation Fun kosten die bij een annulering niet altijd volledig kunnen worden teruggevorderd. De annuleringsregeling in dit artikel is mede gebaseerd op deze verplichtingen en de reeds gemaakte organisatie- en reserveringskosten.

3. Wijzigingen en indeplaatsstelling

De reiziger heeft de mogelijkheid de boeking vóór vertrek te wijzigen of een verzoek tot indeplaatsstelling te doen. Op wijzigingen en indeplaatsstelling zijn de bepalingen van de geldende ANVR-Reizigersvoorwaarden van toepassing.

Aanvullend geldt het volgende:

- Indien een wijziging betrekking heeft op een accommodatie, activiteit, transfer, vlucht of een ander onderdeel van de geboekte reis, worden de eventuele wijzigingskosten van Senior Vacation Fun en de door de betreffende leverancier in rekening gebrachte kosten aan de reiziger doorberekend.
- Indien een vlucht via Senior Vacation Fun is geboekt, zijn voor wijzigingen, naamswijzigingen, omboekingen en annuleringen tevens de voorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij van toepassing. De door de betreffende luchtvaartmaatschappij in rekening gebrachte kosten worden volledig aan de reiziger doorberekend.
- Indien de kosten die een leverancier aan Senior Vacation Fun in rekening brengt hoger zijn dan de wijzigingskosten zoals bedoeld in de ANVR-Reizigersvoorwaarden, is Senior Vacation Fun gerechtigd deze aantoonbare meerkosten aan de reiziger door te berekenen.
- Indien een wijziging niet mogelijk is en leidt tot (gedeeltelijke) annulering van de geboekte reis, zijn de annuleringsvoorwaarden van Senior Vacation Fun en, indien van toepassing, de voorwaarden van de eventueel strengere betreffende leverancier van toepassing.
- Wij maken u er extra op attent, dat bij bepaalde leveranciers/luchtvaartmaatschappijen (naams)wijzigingen niet zijn toegestaan en in voorkomend geval als 100% annuleringskosten worden behandeld.

4. Reissommen en prijswijzigingen

De reissommen van Senior Vacation Fun zijn gebaseerd op de prijzen, tarieven en belastingen die bekend zijn op het moment van publicatie of het uitbrengen van de offerte.

Voor eventuele wijzigingen van de reissom zijn de bepalingen uit de geldende ANVR-Reizigersvoorwaarden van toepassing. Eventuele prijswijzigingen worden uitsluitend doorgevoerd indien en voor zover dit is toegestaan op grond van de ANVR-Reizigersvoorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving.

Indien een prijswijziging het gevolg is van een door de reiziger gewenste wijziging van de boeking, zoals een wijziging van de reisperiode, accommodatie, vlucht of andere reisonderdelen, komen de eventuele meerkosten voor rekening van de reiziger.

5. Definitieve boeking en boekingen op aanvraag

5.1 Definitieve boeking

Een boeking bij Senior Vacation Fun is definitief zodra de reiziger de boeking heeft bevestigd en Senior Vacation Fun deze heeft geaccepteerd. Met betrekking tot zogenaamde “boeking op aanvraag” zijn de aanvullende voorwaarden van artikel 5.2 van toepassing.

Op de totstandkoming van de reisovereenkomst zijn de bepalingen uit de geldende ANVR-Reizigersvoorwaarden van toepassing.

5.2 Boeking op aanvraag

In sommige gevallen is een reis of een onderdeel daarvan niet direct boekbaar. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer een accommodatie, vlucht of andere reisdienst eerst door de betreffende leverancier moet worden bevestigd. In dat geval wordt de boeking als ‘*boeking*’ verwerkt.

Door een “boeking op aanvraag” in te dienen, geeft de reiziger Senior Vacation Fun opdracht om de benodigde reserveringen bij de betreffende leveranciers aan te vragen. Zodra alle benodigde onderdelen beschikbaar zijn en door Senior Vacation Fun aan de reiziger zijn bevestigd, komt de definitieve reisovereenkomst tot stand overeenkomstig de ANVR-Reizigersvoorwaarden.

Indien één of meer leveranciers de aanvraag niet kunnen bevestigen, komt de boeking zonder kosten voor de reiziger te vervallen.

Indien de reiziger een boeking op aanvraag wenst in te trekken nadat Senior Vacation Fun de benodigde reserveringen bij leveranciers heeft aangevraagd of bevestigd, zijn de bepalingen van de ANVR-Reizigersvoorwaarden en de aanvullende annuleringsvoorwaarden van Senior Vacation Fun van toepassing. De reiziger is gehouden de door Senior Vacation Fun aantoonbaar gemaakte kosten en de door leveranciers in rekening gebrachte kosten te vergoeden, voor zover deze op grond van de ANVR-Reizigersvoorwaarden en deze aanvullende voorwaarden verschuldigd zijn.

5.3. Minimaal aantal deelnemers en annulering door Senior Vacation Fun

Voor iedere door Senior Vacation Fun georganiseerde reisweek geldt een minimaal aantal van 50 deelnemers.

Senior Vacation Fun behoudt zich het recht voor de reisovereenkomst te beëindigen indien het vooraf bekendgemaakte minimaal aantal deelnemers niet is bereikt. Deze annulering vindt plaats binnen de in het reisaanbod vermelde termijn en met inachtneming van artikel 4.3 van de toepasselijke ANVR-Reizigersvoorwaarden.

Indien Senior Vacation Fun de reis op deze grond annuleert, ontvangt de reiziger de reeds betaalde bedragen voor de geannuleerde reis volledig terug, overeenkomstig de toepasselijke ANVR-Reizigersvoorwaarden. Er worden in dat geval geen annuleringskosten aan de reiziger in rekening gebracht.

Senior Vacation Fun kan de reiziger, indien mogelijk, een alternatieve reisweek of een aangepast reisarrangement aanbieden. Een dergelijk alternatief komt uitsluitend in de plaats van de oorspronkelijke reis indien de reiziger hiermee instemt en de wijziging overeenkomstig de toepasselijke ANVR-Reizigersvoorwaarden wordt afgehandeld.

Het niet bereiken van het minimumaantal deelnemers geeft Senior Vacation Fun geen recht om buiten de toepasselijke ANVR-Reizigersvoorwaarden om eenzijdig andere onderdelen van een reeds overeengekomen reis te wijzigen.

5.4 Deelnamevoorwaarden

Senior Vacation Fun organiseert actieve en begeleide reizen voor volwassenen. Om de veiligheid en het reisplezier van alle deelnemers te waarborgen, verwachten wij dat iedere reiziger zelfstandig en verantwoord kan deelnemen aan de geboekte reis en de gekozen activiteiten.

De reiziger is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste informatie over omstandigheden die van invloed kunnen zijn op een veilige deelname aan de reis of aan specifieke activiteiten. Hieronder vallen onder meer lichamelijke beperkingen, medische aandoeningen of andere omstandigheden die redelijkerwijs relevant kunnen zijn voor deelname aan de reis of specifieke activiteiten.

Indien Senior Vacation Fun voorafgaand aan of tijdens de reis gerede twijfel heeft of deelname aan (een onderdeel van) de reis voor de reiziger of de overige deelnemers op een veilige en verantwoorde wijze kan plaatsvinden, behoudt Senior Vacation Fun zich het recht voor hierover met de reiziger in overleg te treden en, indien noodzakelijk, aanvullende voorwaarden te stellen of deelname aan een specifieke activiteit te weigeren.

Een dergelijke beslissing wordt uitsluitend genomen wanneer dit naar het oordeel van Senior Vacation Fun noodzakelijk is ter bescherming van de veiligheid van de reiziger zelf, andere deelnemers, medewerkers of lokale begeleiders.

Indien deelname aan een specifieke activiteit om veiligheidsredenen niet mogelijk blijkt, zal Senior Vacation Fun zich inspannen een passend alternatief aan te bieden. Indien een alternatief redelijkerwijs niet mogelijk is, bestaat uitsluitend recht op restitutie indien en voor zover Senior Vacation Fun hiervoor van de betreffende leverancier een terugbetaling ontvangt of daartoe op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving verplicht is.

6. Veiligheid en deelname aan activiteiten

De onderstaande bepalingen zijn van toepassing op alle activiteiten die door Senior Vacation Fun worden georganiseerd of aangeboden tijdens de reis, waaronder de Snowbike Experience en eventuele facultatieve activiteiten.

6.1 Deelname

- Deelname aan activiteiten van Senior Vacation Fun geschiedt op eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.
- Voor deelname aan de Snowbike Experience is in principe geen ervaring met skiën of snowboarden vereist. De activiteit is geschikt voor beginners en wordt begeleid door ervaren en deskundige instructeurs.
- Deelnemers dienen over een lichamelijke conditie en mobiliteit te beschikken die redelijkerwijs passend zijn bij de aard en intensiteit van de betreffende activiteit. Bij twijfel adviseren wij vooraf contact op te nemen met Senior Vacation Fun en zo nodig een arts te raadplegen.
- Deelnemers zijn verplicht de veiligheidsinstructies van de instructeurs, begeleiders en lokale partners van Senior Vacation Fun te allen tijde op te volgen. Deze instructies zijn bedoeld om de veiligheid van de deelnemer, de overige deelnemers en de begeleiders te waarborgen.

6.2 Veiligheid

- Tijdens activiteiten waarbij beschermingsmiddelen verplicht zijn, dienen deze gedurende de gehele activiteit op de voorgeschreven wijze te worden gedragen. Wij verwijzen hierbij naar de instructies van de van toepassing zijnde organisatie. Voor de Snowbike Experience is het dragen van een goed passende en goedgekeurde ski- of snowboardhelm verplicht.
- Deelname onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen die het reactievermogen kunnen beïnvloeden is niet toegestaan.
- Senior Vacation Fun en haar ingehuurd instructeurs behouden zich het recht voor een deelnemer geheel of gedeeltelijk van deelname uit te sluiten indien het gedrag, de fysieke gesteldheid of andere omstandigheden een risico vormen voor de veiligheid van de deelnemer zelf, andere deelnemers, begeleiders of derden. In een dergelijk geval bestaat geen recht op restitutie van (een deel van) de reissom of de kosten van de activiteit.

6.3 Aansprakelijkheid

Senior Vacation Fun organiseert haar activiteiten met de grootst mogelijke zorg en besteedt veel aandacht aan veiligheid en begeleiding. Deelnemers blijven echter zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van veiligheidsinstructies, het maken van verantwoorde keuzes tijdens de activiteiten en het zorgvuldig omgaan met eventueel ter beschikking gesteld materiaal.

Schade die ontstaat als gevolg van het niet opvolgen van veiligheidsinstructies, roekeloos gedrag of opzettelijk handelen komt voor rekening van de betreffende deelnemer, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Senior Vacation Fun.

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of een activiteit aansluit bij zijn of haar fysieke conditie en gezondheid.

6.4 Weersomstandigheden

Activiteiten vinden uitsluitend plaats indien de weersomstandigheden, sneeuwcondities en overige omstandigheden, dit naar het oordeel van Senior Vacation Fun en de betrokken lokale instructeurs/organisaties, op een verantwoorde wijze toelaten.

Indien weersomstandigheden, sneeuwcondities, veiligheidsvoorschriften of besluiten van lokale autoriteiten aanleiding geven een activiteit aan te passen, te verplaatsen of te annuleren, zal Senior Vacation Fun zich inspannen een passend alternatief aan te bieden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt gehandeld overeenkomstig de geldende ANVR-Reizigersvoorwaarden en de toepasselijke afspraken met de betrokken dienstverleners.

6.5 Facultatieve activiteiten

Senior Vacation Fun biedt reizigers de mogelijkheid om naast de geboekte reis deel te nemen aan facultatieve activiteiten. Deze activiteiten kunnen voorafgaand aan de reis of tijdens het verblijf worden geboekt en maken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geen onderdeel uit van de reis.

Beschikbaarheid en uitvoering

Facultatieve activiteiten zijn afhankelijk van beschikbaarheid, voldoende deelnemers, weersomstandigheden, veiligheidsvoorschriften en de uitvoeringsvoorwaarden van de betreffende lokale aanbieder.

De vermelde prijzen gelden per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien een prijs wordt aangeduid met "vanaf", is de uiteindelijke prijs afhankelijk van de gekozen uitvoering, duur of eventuele aanvullende opties.

De definitieve datum, vertrektijd en doorgang van een activiteit worden uiterlijk enkele dagen voorafgaand aan de activiteit of ter plaatse bevestigd.

Lokale aanbieders

Senior Vacation Fun verzorgt de reservering en de praktische coördinatie van de activiteit. De uitvoering vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de betreffende professionele lokale aanbieder.

Op de uitvoering van de activiteit kunnen tevens de algemene voorwaarden, veiligheidsvoorschriften en huisregels van de lokale aanbieder van toepassing zijn. De reiziger dient deze voorwaarden en aanwijzingen op te volgen.

Wijzigingen en annuleringen

Indien een facultatieve activiteit door de lokale aanbieder wordt geannuleerd wegens weersomstandigheden, veiligheidsredenen, onvoldoende deelname of andere omstandigheden waarop Senior Vacation Fun geen invloed heeft, ontvangt de reiziger het reeds betaalde bedrag terug of wordt, indien mogelijk, een gelijkwaardig alternatief aangeboden.

Indien een reiziger een reeds geboekte facultatieve activiteit annuleert, kunnen annuleringskosten van de lokale aanbieder van toepassing zijn. Eventuele kosten die hierdoor aan Senior Vacation Fun in rekening worden gebracht, worden aan de reiziger doorberekend.

Deelname en verantwoordelijkheid

Deelname aan facultatieve activiteiten geschiedt op eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer. De reiziger is verplicht Senior Vacation Fun vooraf te informeren over

lichamelijke beperkingen, medische aandoeningen of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op een veilige deelname aan de activiteit.

Senior Vacation Fun is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies dat ontstaat tijdens de uitvoering van een facultatieve activiteit door een zelfstandige lokale aanbieder, tenzij sprake is van een tekortkoming waarvoor Senior Vacation Fun op grond van de wet of de ANVR-Reizigersvoorwaarden aansprakelijk is.

7. Tekortkomingen en klachten

Senior Vacation Fun doet er alles aan om uw reis zo goed mogelijk te laten verlopen. Mocht zich tijdens de reis onverhoopt een tekortkoming of probleem voordoen, dan verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk te melden aan Senior Vacation Fun of aan onze lokale vertegenwoordiger. Op deze manier stelt u ons in staat om te proberen het probleem direct en naar tevredenheid op te lossen.

Op de meldingsplicht tijdens de reis en de afhandeling van tekortkomingen zijn de bepalingen van **artikel 12 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden** van toepassing.

Indien een klacht tijdens de reis niet naar tevredenheid kan worden opgelost, kunt u deze na afloop van de reis schriftelijk indienen via info@seniorvacationfun.com. Wij bevestigen de ontvangst van uw klacht en streven ernaar binnen **14 dagen** inhoudelijk te reageren. Wanneer meer tijd nodig is om uw klacht zorgvuldig te behandelen, informeren wij u hierover binnen deze termijn.

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u het geschil voorleggen aan de **Geschillencommissie Reizen** overeenkomstig **artikel 13 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden**. Meer informatie vindt u op www.degeschillencommissie.nl.

Daarnaast kunt u gebruikmaken van het **Online Dispute Resolution (ODR)-platform** van de Europese Commissie voor online geschillenbeslechting. Meer informatie vindt u via <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

8. SGR-garantie

Senior Vacation Fun is aangesloten bij **Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR)** onder deelnemernummer SGR-3904. U kunt dit controleren via www.sgr.nl.

Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de door Senior Vacation Fun aangeboden reizen onder de SGR-garantie. Deze garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat het vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald indien Senior Vacation Fun door financieel onvermogen de overeengekomen reis niet kan uitvoeren.

Voor zover de overeenkomst tevens vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt – binnen de grenzen van de garantieregeling – zorg gedragen voor de terugreis.

Op de SGR-garantie zijn de voorwaarden van de garantieregeling van Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) van toepassing. De meest actuele voorwaarden zijn te raadplegen via www.sgr.nl.

9. Calamiteitenfonds

Senior Vacation Fun is aangesloten bij de **Stichting Calamiteitenfonds Reizen** onder deelnemernummer GAR02199.

Op de door Senior Vacation Fun aangeboden pakketreizen en, voor zover van toepassing, op individuele overeenkomsten van verblijf of vervoer (met uitzondering van losse overeenkomsten van luchtvervoer en autohuur), zijn de garantieregeling en de voorwaarden van de Stichting Calamiteitenfonds Reizen van toepassing.

Deze garantieregeling houdt in dat u als reiziger, binnen de grenzen van de garantieregeling, aanspraak kunt maken op een vergoeding indien uw reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kan worden uitgevoerd. Indien een reis als gevolg van een calamiteit moet worden aangepast of voortijdig moet worden beëindigd, kunnen de noodzakelijke meerkosten eveneens worden vergoed, voor zover de garantieregeling daarin voorziet.

Onder een calamiteit wordt verstaan een door molest of een natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis, zoals vastgesteld door de Calamiteitencommissie.

De meest actuele voorwaarden en informatie over de garantieregeling zijn te raadplegen via www.calamiteitenfonds.nl.

10. Algemene voorwaarden van dienstverleners

Op de door Senior Vacation Fun aangeboden reizen kunnen naast deze aanvullende reisvoorwaarden en de ANVR-Reizigersvoorwaarden tevens de algemene voorwaarden van betrokken dienstverleners van toepassing zijn. Dit betreft onder meer accommodaties, luchtvaartmaatschappijen, vervoerders, activiteitenaanbieders en andere leveranciers die onderdeel uitmaken van de geboekte reis.

Indien een reiziger ervoor kiest een vlucht via Senior Vacation Fun te laten boeken, zijn tevens de algemene voorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij van toepassing. Eventuele wijzigingen, annuleringen en overige kosten worden afgehandeld overeenkomstig de voorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij.

De toepasselijke voorwaarden van de betrokken dienstverleners worden, indien van toepassing, vóór of uiterlijk bij het definitief maken van de boeking aan de reiziger

beschikbaar gesteld. Op verzoek verstrekt Senior Vacation Fun deze voorwaarden kosteloos.

11. Reis- en annuleringsverzekering

Senior Vacation Fun adviseert iedere reiziger om vóór vertrek een passende reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Aangezien de reizen van Senior Vacation Fun wintersportactiviteiten kunnen omvatten, adviseren wij een verzekering te kiezen die tevens dekking biedt voor wintersport en/of bijzondere sporten én eventuele door Senior Vacation Fun aangeboden aanvullende activiteiten die verband houden met de geboekte reis.

De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende verzekering en voor het controleren of de gekozen dekking aansluit bij de geboekte reis en de geplande activiteiten.

12. Contactgegevens

Senior Vacation Fun is bereikbaar op **maandag tot en met zaterdag van 08.30 uur tot 17.00 uur**. Mededelingen die buiten deze kantooruren worden ontvangen, worden geacht door Senior Vacation Fun te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag. Voor meldingen die betrekking hebben op een annulering zijn de bepalingen van de geldende ANVR-Reizigersvoorwaarden van toepassing.

12.1 Contact

Senior Vacation Fun

Zandbergstraat 45
5555 LA Valkenswaard
Nederland

Telefoon: +31 (0)6 44 29 25 25
E-mail: info@seniorvacationfun.com
Website: www.seniorvacationfun.com
KvK-nummer: 99974940
Btw-nummer: NL869210658B01

12.2 Noodnummer tijdens de reis

Voor dringende situaties tijdens de reis is Senior Vacation Fun 24 uur per dag bereikbaar via het noodnummer: **+31 (0)6 44 29 25 25**.

Dit noodnummer is uitsluitend bedoeld voor **spoedeisende situaties tijdens de reis die niet kunnen wachten tot de eerstvolgende werkdag**. Voor algemene vragen, boekingen of wijzigingen verzoeken wij u contact op te nemen via de reguliere contactgegevens tijdens kantooruren.